



SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES MANTENIENDO LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LA ORGANIZACIÓN MANEJE, CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA Y UN AMBIENTE DE TRABAJO EN CUANTO A LA SEGURIDAD Y SALUD SE REFIERE, POR MEDIO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD, LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES, TODO ELLO CON EL MANTENIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN MANEJADA POR CIBELES MAILING.

1. La dirección de **CIBELES MAILING, SA** declara otorgar significativa importancia a la calidad de los productos y servicios que entrega, tanto en la recogida y franqueo de mailings y de correspondencia diaria, como en su manipulación (ensobrado, plegado, impresión, clasificación) y su almacenaje, así como el servicio de impresión digital; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requerimientos. Del mismo modo, se compromete con el cumplimiento de la normativa vigente y con el control operacional de los aspectos e impactos ambientales derivados de sus actividades.
2. **CIBELES MAILING, SA** define como base para el mantenimiento continuo de sus procesos, un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo a lo establecido en las Normas ISO 9001, 27001 y 14001, así como en el Reglamento EMAS y en la norma Ohsas 18001.
3. Para ello, **CIBELES MAILING, SA** realizará análisis y evaluaciones periódicas sobre os riesgos referentes a la seguridad y salud de su personal, sobre los impactos ambientales que la actividad de la organización pudiera originar y los riesgos referentes a la seguridad de la información que la empresa pueda manejar para la realización de sus actividades.
4. La relación con los clientes y proveedores se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
5. A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa, su concienciación ambiental y en cuanto a seguridad y salud se refiere y su compromiso con los objetivos de la organización, manteniendo la seguridad de la información proporcionada por sus clientes

o generada por la propia organización; constituyen una meta fundamental de **CIBELES MAILING, SA**.

6. **CIBELES MAILING, SA** define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:

- Satisfacer los requisitos del cliente.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y colaborar en todo momento con las Administraciones y organizaciones competentes.
- Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados manteniendo la seguridad de la información establecida y concienciarlos con el medio ambiente y la seguridad y salud en su trabajo.
- Establecer los métodos necesarios para prevenir, reducir y eliminar (siempre que sea posible) los impactos ambientales derivados de las actividades, los riesgos que amenacen la salud de sus trabajadores y visitantes y los riesgos potenciales referentes a la seguridad de la información.
- Promover la utilización racional y sostenible de los recursos naturales y materias primas empleadas en la actividad.
- Poner a disposición de los empleados cuantas medidas se consideren necesarias para asegurar unos puestos de trabajo libres de riesgos en cuanto a la seguridad y salud se refiere.
- Establecer una sistemática efectiva para la detección, evaluación y establecimiento de medidas encaminadas a la reducción de los riesgos en cuanto a seguridad de la información de refiere, incluyendo tanto los requisitos legales, como los que pudiera contraer la organización con sus clientes. Para ello, se basará en la norma UNE EN 1050.
- Minimizar la generación de residuos y en cualquier caso, promover su reutilización, reciclaje y valorización, previniendo así la contaminación; todo ello tanto en lo referente con la propia actividad empresarial, como en la metalización de sus empleados.
- Incorporar la mejora continua de los procesos.
- Hacer el trabajo bien a la primera vez.

Raúl Barberá
Director General